

 BELEID	Zonder ons personeel en klanten lukt het niet	Doc.Nr: 2.04 Opgemaakt door: COO Goedgekeurd door: Zaakvoerders
--	--	--

1. Inleiding en Doelstelling

Groep Gielen bestaat uit volgende ondernemingen:

- *Gielen LV*
- *Giewa sprl*
- *Royal Fruit Company bvba*
- *Daalhof Fruit BVBA*
- *SARL Gielen & Fils*

Groep Gielen kan enkel en alleen maar succesvol zijn als er een goede verhouding is tussen de know how van het management, de gemotiveerdheid van haar personeel en de relatie met haar klanten.

De diverse bedrijven hebben een aantal vaste mensen in dienst die verantwoordelijk zijn voor het onderhoud van de plantages, de snoei en de gewasbescherming. De administratie wordt ook uitgevoerd door mensen in vast dienstverband.

Voor de oogst, sortering, verpakking en tijdens andere piekmomenten wordt ons team voornamelijk versterkt door seizoenarbeiders.

Zonder de gedrevenheid van deze mensen, stond ons bedrijf niet waar we nu staan.

Groep Gielen streeft naar een juiste balans tussen winst, de effecten van haar prestaties op het milieu en de interne -en externe klant.

Groep Gielen streeft naar voortdurende verbetering. Zowel in haar productieprocessen als in de samenwerking met haar werknemers.

Groep Gielen zet zich in voor het bevorderen van arbeidsrechten, het respecteren van mensenrechten, en het handhaven van ethische standaarden binnen al onze activiteiten en relaties.

 BELEID	Zonder ons personeel en klanten lukt het niet	Doc.Nr: 2.04 Opgemaakt door: COO Goedgekeurd door: Zaakvoerders
--	--	--

2. Arbeidsrechten

We streven naar een veilige, gezonde en respectvolle werkomgeving waarin elke medewerker zich ondersteund voelt, zowel fysiek als mentaal. Gelijke kansen, een billijk loon, en redelijke werkuren zijn essentieel binnen ons beleid

Eerlijke Behandeling en Lonen:

Groep Gielen biedt zijn medewerkers arbeidsvoorwaarden die minimaal voldoen aan alle lokale wet- en regelgevingen op het terrein van vergoedingen en werkuren, inclusief de wettelijke eisen met betrekking tot minimumloon, vergoeding van overuren, ziekteverlof en andere compensatieregelingen.

Groep Gielen garandeert dat alle medewerkers werken volgens de lokale wetgeving en collectieve arbeidsvoorwaarden vastgelegde aantallen maximale werkdagen en werkuren.

Groep Gielen hanteert het beginsel van gelijke beloning voor gelijkwaardig werk.

Veiligheid en Gezondheid:

Als specialist in zoete kersen, teler van peren, beheerder van een akkerbouwbedrijf en een eigenaar van een sorteer -en verpakkingstation is het belangrijk dat ons personeel weet waar men mee bezig is.

Onze vaste werknemers beschikken over alle licenties die hun functie verplichten zoals fytolicensie, code 95, heftruckchauffeur, .. Zij moeten de bijscholingen volgen om deze licenties te behouden. Andere relevante opleidingen worden zowel intern als extern georganiseerd.

Groep Gielen zorgt ervoor dat zijn medewerkers beschikken over de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen en de juiste veiligheidsopleidingen. Het vast personeel is tevens onderworpen aan een jaarlijkse medische evaluatie.

Een grote groep van onze medewerkers zijn seizoenarbeiders. Zij bestaan deels uit een vaste groep mensen die jaarlijks terugkeren en gedeeltelijk uit een nieuwe lichter. Wij organiseren aan begin van het seizoen een algemene opleiding rond veiligheid, hygiëne, voedselveiligheid, brand, EHBO en Food Defence die iedereen verplicht moet volgen. Verder zijn specifieke opleidingen in het kader van een specifieke functie die wordt toegewezen.

Groep Gielen biedt zijn medewerkers een veilige en gezonde werkomgeving

 BELEID	Zonder ons personeel en klanten lukt het niet	Doc.Nr: 2.04 Opgemaakt door: COO Goedgekeurd door: Zaakvoerders
--	--	--

Werk-Privébalans

Hier dient een onderscheid gemaakt te worden tussen de vaste werknemers die het jaar rond bij ons werken en de seizoenarbeiders die ons tijdens piekmomenten versterken.

Vaste werknemers:

Binnen de grenzen van het mogelijke, staat Groep Gielen open voor flexibele werkuren voor bijvoorbeeld doktersbezoek, kinderen van school halen, ..

Medewerkers met een administratieve functie kunnen ook van thuis werken.

Medewerkers worden aangemoedigd om hun pauzes effectief te nemen en zijn vrij in het kiezen van het verlofdagen buiten de piekperiode.

Er is regelmatige communicatie met de medewerkers om het werk op een goede manier uit te voeren en te zorgen dat er geen te hoge werkdruk is.

Seizoenarbeiders:

Er wordt duidelijk gecommuniceerd over werktijden, eventuele overuren en we bieden een inzicht in de planning van het seizoen.

Elke periode van 6 werkdagen wordt gevolgd door een rustdag.

Pauzes worden op verschillende tijdstippen gedurende de werkdag georganiseerd en in groep genomen.

Er is een grootkeuken waar de medewerkers gezamenlijk een warme maaltijd krijgen. Op regelmatige basis zijn er traktaties in de vorm van ijsjes, pizza's, dans -en eetavond, .. Ook zijn er voorzieningen om buiten samen te zitten, voetbalterrein, volleybal, pingpong, pooltafel, tafeltennis, .. Er zijn fietsen voorzien voor de medewerkers. Dit helpt bij het behouden van een positieve werksfeer en biedt iedereen even een mentale pauze.

Duurzaam personeelsbeleid

Groep Gielen biedt goede arbeidsomstandigheden aan haar medewerkers. Doordat onze seizoenarbeiders anderstalig zijn, voorzien wij opleidingen en instructies zoveel als mogelijk visueel.

Alle afspraken, reglementen en alle documenten die de medewerkers ondertekenen zijn beschikbaar in een verstaanbare taal voor de medewerker.

Per 'talengroep' is er minstens één werknemer die of het Nederlands of het Engels of de Franse taal machtig is om de belangen van het personeel bij de bedrijfsleiding te vertegenwoordigen. Binnen het management van Groep Gielen worden de talen Nederlands, Frans, Engels, Pools en Roemeens vlot gesproken

 BELEID	Zonder ons personeel en klanten lukt het niet	Doc.Nr: 2.04 Opgemaakt door: COO Goedgekeurd door: Zaakvoerders
--	--	--

3. Mensenrechten

Wij verwerpen elke vorm van kinder- of dwangarbeid. Wij zijn toegewijd aan het respecteren van de rechten en waardigheid van elke werknemer en partner in onze keten, en we werken uitsluitend samen met partijen die deze waarden delen. Ook het recht op vrijheid van meningsuiting behoort tot de dagelijkse bedrijfsvoering.

Respect en Waardigheid

Groep Gielen erkent de rechten van alle mensen waarmee ze samenwerkt en respecteert deze ook.

Geen Kinder- of Dwangarbeid

Groep Gielen neemt geen mensen in dienst onder de minimumleeftijd die geldt volgens de nationale wetgeving. Kinderen onder de leeftijd van 16 jaar werken niet voor Groep Gielen.

Vrijheid van Vereniging

Groep Gielen erkent de rechten van de medewerkers om zich te verenigen in vakbonden overeenkomstig de toepasselijke nationale wetten.

Onderhandelingen

Groep Gielen erkent de rechten van de medewerkers op collectieve onderhandelingen over de arbeidsvoorwaarden.

4. Diversiteit, Gelijkheid en Inclusie

Wij geloven in de kracht van diversiteit en werken aan een inclusieve cultuur waarin alle medewerkers gelijke kansen krijgen en zich gerespecteerd en veilig voelen.

Gelijke Kansen:

Groep Gielen biedt gelijke kansen aan medewerkers zonder te letten op etniciteit, geslacht, religie, seksuele geaardheid of andere onderscheidende kenmerken.

Anti-Discriminatie en intimidatie:

Groep Gielen tolereert geen discriminatie of intimidatie, door één van haar medewerkers of gericht op haar medewerkers, op basis van geslacht, leeftijd, etniciteit, religie, seksuele geaardheid of fysieke bekwaamheid

Inclusieve Werkcultuur

Voor Groep Gielen is een werkcultuur waarin iedereen zich veilig en gerespecteerd voelt, de basis voor persoonlijke groei, samenwerking en productiviteit. Wanneer medewerkers zich gewaardeerd en beschermd weten, kunnen zij zichzelf zijn, ideeën vrijuit delen en met vertrouwen bijdragen aan gezamenlijke doelen. Dit leidt niet alleen tot een hogere werktevredenheid en minder stress, maar versterkt ook de innovatiekracht en samenwerking binnen onze organisatie. We geloven dat een

 BELEID	Zonder ons personeel en klanten lukt het niet	Doc.Nr: 2.04 Opgemaakt door: COO Goedgekeurd door: Zaakvoerders
--	--	--

respectvolle omgeving waarin diversiteit en inclusie actief worden gestimuleerd, ons allemaal in staat stelt om ons volledige potentieel te benutten. Het bouwen en behouden van een cultuur van veiligheid en respect is daarom niet alleen een verantwoordelijkheid, maar een kernwaarde die in al onze activiteiten doorwerkt

5. Ethiek en integriteit

Eerlijkheid, integriteit en transparantie vormen de kern van onze bedrijfsvoering. We zijn vastbesloten om zowel intern als extern ethisch te handelen en hebben maatregelen voor het signaleren en corrigeren van ethisch onaanvaardbaar gedrag.

Naleving van Wetten en Regels

Groep Gielen houdt zich aan alle relevante arbeids- en mensenrechtenwetten.

Ethische Bedrijfspraktijken

Groep Gielen streeft transparantie, eerlijkheid en integriteit na in alle bedrijfsactiviteiten en relaties.

Anticorruptie & anti-omkoping

Groep Gielen en zijn medewerkers houden zich aan de relevante wetgeving en regelgeving omtrent anticorruptie en anti-omkoping. Groep Gielen is niet betrokken bij corruptie, omkoping, afpersing en verduistering in welke vorm dan ook

Verantwoordelijkheid bij Schendingen

Alle medewerkers van Groep Gielen zijn verplicht zich aan deze standaarden te houden en er worden gepaste consequenties genomen bij het schenden van deze waarden.

6. Leveranciers en Partners

Wij werken uitsluitend samen met leveranciers die onze kernwaarden delen. We overwegen dit te controleren door middel van regelmatige controles dat ook onze partners zich houden aan eerlijke, veilige en ethische praktijken.

Verantwoordelijke Samenwerkingen

Groep Gielen werkt samen met leveranciers en partners die eveneens hoge normen hanteren op het gebied van arbeids- en mensenrechten.

Gedragscode voor Leveranciers

Groep Gielen overweegt een gedragscode op te stellen waarin onze leveranciers zich ook verplichten tot eerlijke en ethische praktijken.

 BELEID	Zonder ons personeel en klanten lukt het niet	Doc.Nr: 2.04 Opgemaakt door: COO Goedgekeurd door: Zaakvoerders
--	--	--

Toezicht en Verantwoording

Groep Gielen zal dan ook toezicht houden op de naleving van hun gedragscode door controle van de leveranciersketen.

7. Training en voorlichting

We bieden alle medewerkers regelmatige training over arbeids- en mensenrechten, evenals ethiek en integriteit, zodat iedereen bewust en geïnformeerd kan bijdragen aan een respectvolle werkomgeving.

Ook alle relevante trainingen over veiligheid, gezondheid en vakopleidingen worden aangeboden.

8. Klachtenmechanisme

Wij zijn toegewijd aan een transparante en veilige werkomgeving. Medewerkers kunnen zonder angst voor represailles melding maken van onrechtmatigheden via ons vertrouwelijke klachtenmechanisme.

Onze QR-code voor het melden van klachten kan voor alle types van klachten gebruikt worden en is volledig anoniem.

Groep Gielen beschouwt klachten of suggesties als een waardevolle gegevensbron.

Veiligheid en Vertrouwelijkheid:

Groep Gielen biedt een veilig en vertrouwelijk kanaal voor het melden van schendingen.

Non-Retaliatie:

Binnen Groep Gielen kunnen medewerkers zonder angst voor represailles of sancties problemen melden. Dit wordt mogelijk gemaakt door de anonieme berichtgeving via een QR-code die voor iedereen beschikbaar is. Deze klachten of suggesties creëren de mogelijkheid om situaties te veranderen of te verbeteren. Daarom zal er nooit een sanctie voortvloeien tegen de indiener van de klacht of suggestie.

Verantwoorde Afhandeling:

Groep Gielen onderzoekt de klacht en verbindt zich ertoe om binnen de 7 werkdagen een gemotiveerd antwoord te formuleren op de klacht of suggestie. Het gemotiveerd antwoord kan schriftelijk en bestaat uit duidelijke afspraken en een evaluatietermijn. Het antwoord kan mondeling en indien nodig worden de betrokken partijen samengebracht en wordt er pro-actief aan een oplossing gewerkt. Na een positieve evaluatie wordt de klacht afgesloten. Alle informatie wordt geregistreerd en blijft beschikbaar voor inzage.

Indien het om een anonieme klacht of suggestie gaat zal het antwoord van Groep Gielen uitgehangen worden in de kantine of meegedeeld worden aan de personeelsvertegenwoordiger.

 BELEID	Zonder ons personeel en klanten lukt het niet	Doc.Nr: 2.04 Opgemaakt door: COO Goedgekeurd door: Zaakvoerders
--	--	--

Whistleblower

Groep Gielen biedt haar medewerkers de mogelijkheid om issues met betrekking tot voedselveiligheid anoniem te melden.

Klachten van klanten

Dit wijst op een onvolmaaktheid of non-conformiteit van het geleverde product of het niet nakomen van gemaakte afspraken.

Deze klachten creëren de mogelijkheid om de kwaliteit van het product, het productieproces en de klantenrelatie te verbeteren.

Groep Gielen onderzoekt de klacht en verbindt zich ertoe om binnen de 3 werkdagen een schriftelijk of mondeling antwoord te formuleren op de klacht of suggestie. Het antwoord bestaat uit een verduidelijking waarom er zich een non-conformiteit of gewijzigde afspraak heeft voorgedaan. Daaraan wordt een actieplan gekoppeld om een gelijkaardige situatie in de toekomst te vermijden

Datum + ID	Aanpassing	Versie
7-04-2021 – COO	Uitbreiden van het beleid	2
5 -11-2024 - COO	Actualiseren van de beleidsverklaringen (vb.inclusie) en aanpassen van de paragrafen	3